

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE: Januari s/d Desember 2019

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR SATYA MITRA ANDALAN

No	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen							
2	Informasi produk kurang memadai							
3	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi							
4	Perubahan/ pemutusan akad/ perjanjian/kontrak							
5	Kelalaian konsumen							
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan							
7	Tindakan pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan							
8	Kelalaian Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK)							
TOTAL								