

# **LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**

**PT. BPR Satya Mitra Andalan**

## Daftar Isi

<b>1. Strategi Keberlanjutan.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Ikhtisar Aspek Keberlanjutan .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Profil singkat BPR.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Penjelasan Direksi .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Tata Kelola Keberlanjutan.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Kinerja Keberlanjutan .....</b>	<b>6</b>

## **1. STRATEGI KEBERLANJUTAN**

Pada tahun 2024, BPR Satya telah memulai langkah strategis dalam upaya penerapan keberlanjutan dengan memfokuskan pada pengembangan teknologi informasi. Transformasi digital ini tidak hanya memperkuat operasional internal, tetapi juga menjadi fondasi penting dalam menciptakan layanan yang lebih cepat, tepat, dan responsif bagi nasabah.

Salah satu bentuk nyata dari komitmen berkelanjutan ini adalah pelaksanaan program tabungan hadiah berjangka yang berlangsung sepanjang tahun 2024. Program ini dirancang tidak hanya untuk mendorong budaya menabung di masyarakat, tetapi juga sebagai upaya BPR dalam memberikan nilai tambah bagi nasabah secara berkelanjutan.

Kedepannya, BPR Satya akan terus mengembangkan berbagai inovasi yang mendukung prinsip – prinsip keberlanjutan. Dengan semangat inovatif dan tanggung jawab sosial, BPR Satya berkomitmen untuk menghadirkan dampak positif yang berkelanjutan bagi masyarakat, lingkungan, dan seluruh pemangku kepentingan.

## **2. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN**

Pada tahun 2024, BPR Satya mencatat angka penyaluran kredit sebesar Rp.100,091 milyar dan penghimpunan dana dalam bentuk tabungan sebesar Rp.10,081 milyar. Sedangkan untuk laba tahun 2024, tercatat sebesar Rp.834 juta.

Penyaluran kredit BPR Satya terbagi dalam beberapa sektor utama seperti sektor perdagangan, real estate, dan rumah tangga tetapi kredit yang disalurkan untuk program UMKM masih tergolong kecil, sehingga upaya peningkatan mutu kepedulian UMKM masih belum mencapai hasil yang diinginkan. Akan tetapi, BPR Satya akan terus menerapkan usaha

keberlanjutan yang berfokus pada peningkatan kuantitas dan kualitas UMKM sekitar.

Program penghimpunan dana BPR Satya pada periode 2024 difokuskan melalui program tabungan hadiah berjangka dan program deposito. Dalam program tabungan hadiah berjangka ini, BPR Satya bekerjasama dengan pihak – pihak penyedia seperti agen resmi ataupun distributor resmi setempat untuk mendapatkan hadiah yang diinginkan oleh nasabah.

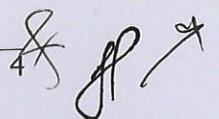
### **3. PROFIL SINGKAT BPR**

Visi PT BPR Satya Mitra Andalan adalah menjadi BPR yang memiliki daya saing tinggi dalam kinerja dan pelayanan berbasis komunitas digital. Dan misi PT BPR Satya Mitra Andalan adalah mampu bertumbuh secara sehat dan berkesinambungan berdasarkan tata kelola dan manajemen resiko yang baik, proaktif melakukan pengembangan produk dan layanan berbasis digital, membangun lingkungan kerja yang harmonis, berkarakter, profesional, dan inovatif dalam berkarya dan berprestasi, serta meningkatkan keikutsertaan dan menjalin kerjasama kepedulian mutu UMKM dan lingkungan sosial.

PT BPR Satya Mitra Andalan berkedudukan di Ruko Palm Spring Blok D1 No 1A-1B, Batam Centre dan memiliki kantor kas yang berkedudukan di Komplek Ruko Griya Kurnia Blok C No. 08. PT BPR Satya Mitra Andalan telah memiliki situs website dengan alamat tautan [www.bprsatya.com](http://www.bprsatya.com), dan dapat juga dihubungi melalui nomor telepon (0778)432100 / atau via *whatsapp* di nomor 0811-777-0800.

PT BPR Satya Mitra Andalan pada periode 2024 melakukan perubahan nomenklatur sehingga terjadi perubahan nama dari "PT Bank Perkreditan Rakyat Satya Mitra Andalan" menjadi "PT Bank Perekonomian Rakyat Satya Mitra Andalan", dan BPR Satya mencatat pencapaian total aset sebesar

---



Rp.130,6 milyar dan total kewajiban sebesar Rp.113,5 milyar. Pada tahun ini, BPR Satya memfokuskan untuk melakukan penghimpunan dana melalui program tabungan berhadiah dan melakukan penyaluran dana melalui program promo suku bunga kredit serta kredit sindikasi.

#### **4. PENJELASAN DIREKSI**

Periode tahun 2024 merupakan tahun yang penuh tantangan bagi BPR Satya untuk menerapkan strategi keberlanjutan terutama tantangan global seperti perubahan iklim, tekanan sosial, isu ekonomi menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi proses penerapan strategi keberlanjutan, tetapi hal ini juga yang menjadi dorongan untuk melakukan penerapan strategi keberlanjutan menjadi lebih baik.

Walaupun penerapan strategi keberlanjutan ini masih belum memberikan hasil yang signifikan, tetapi BPR Satya yakin untuk terus melakukan penerapan strategi keberlanjutan dan membangun sistem ekonomi yang lebih inklusif dan tangguh.

#### **5. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN**

Dalam menerapkan keberlanjutan, Direksi bertanggung jawab penuh terhadap pengelolaan dan pelaksanaan program strategi keberlanjutan. Selain itu, BPR juga melakukan program pengembangan kompetensi terkait aksi penerapan keuangan berkelanjutan ini kepada Direksi dan pegawai.

Direksi menyadari bahwa untuk memperkuat budaya keberlanjutan dalam lingkungan BPR, perlu diadakan bentuk – bentuk kegiatan berupa sosialisasi atau edukasi mengenai pentingnya keberlanjutan kepada seluruh jajaran dan pemangku kepentingan.

## 6. KINERJA KEBERLANJUTAN

Sebagai bagian dari komitmen terhadap peningkatan layanan dan keberlanjutan, BPR Satya telah melaksanakan pengembangan inovasi produk dan layanan dengan transformasi digital. BPR kini telah menerapkan berbagai aplikasi digital seperti *e-apply* kredit, *e-apply* tabungan dan deposito, dan pengaduan digital. Inisiatif ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi nasabah dalam mengakses layanan perbankan secara lebih cepat dan praktis, kapan saja dan di mana saja.

Selain, fokus pada pengembangan teknologi, BPR Satya juga mendorong penerapan praktik operasional yang lebih efisien dan ramah lingkungan. Hal ini diwujudkan melalui pengendalian biaya operasional dan pengurangan penggunaan sumber daya, seperti penghematan kertas, air, dan listrik di lingkungan kerja. Langkah ini mencerminkan upaya berkelanjutan BPR Satya dalam membangun bisnis yang tidak hanya unggul secara layanan, tetapi juga bertanggung jawab terhadap lingkungan.

BPR Satya berkomitmen untuk selalu menjunjung keberagaman dan kesetaraan dan mendukung untuk terciptanya lingkungan kerja yang profesional dan tidak berlaku diskriminatif. BPR juga melakukan program pengembangan kompetensi bagi seluruh karyawan sepanjang tahun untuk menunjang kegiatan usaha BPR. Pada periode 2024, jam pelatihan karyawan untuk seluruh jenis pengembangan kompetensi meningkat jika dibandingkan tahun sebelumnya.

Selain itu, BPR juga turut melakukan program inklusi keuangan dan literasi keuangan yang diselenggarakan pada masing – masing semester 2024. Inklusi keuangan yang dilaksanakan memberikan dampak positif bagi masyarakat untuk memahami produk perbankan yang dapat mereka manfaatkan dan nikmati. Sedangkan untuk program literasi keuangan yang

---



diselenggarakan untuk khalayak UMKM dan pelajar juga memberikan pemahaman atas budaya pentingnya rencana keuangan.

Pada tahun 2024, BPR Satya telah menunjukkan komitmennya terhadap tanggung jawab sosial BPR dengan melaksanakan kegiatan – kegiatan yang berdampak langsung kepada masyarakat. Salah satu kegiatan utama yang dilaksanakan adalah aksi berbagi takjil kepada masyarakat umum yang diselenggarakan pada saat bulan Ramadan. Kegiatan ini bertujuan untuk membantu memenuhi kebutuhan berbuka puasa bagi mereka yang membutuhkan, serta mempererat hubungan sosial antara BPR Satya dan komunitas di sekitar.

Selain itu, BPR Satya juga berpartisipasi dalam kegiatan donor darah yang dilaksanakan bersama Palang Merah Indonesia (PMI) setempat. Donor darah merupakan salah satu bentuk kontribusi BPR untuk mendukung ketersediaan darah di rumah sakit dan menyelamatkan nyawa. Melalui kegiatan ini, BPR Satya turut mengajak masyarakat dan karyawan untuk berperan aktif dalam aksi kemanusiaan yang sangat penting.

Kedua kegiatan ini mencerminkan kontribusi nyata BPR Satya dalam meningkatkan kesejahteraan sosial serta memperkuat kepedulian terhadap sesama, sejalan dengan prinsip keberlanjutan yang dijunjung tinggi oleh BPR.

Dengan komitmen terhadap inovasi dan keberlanjutan, BPR Satya terus berupaya memberikan layanan terbaik bagi nasabah, sambil berkontribusi positif terhadap lingkungan dan masyarakat. Melalui langkah – langkah konkret ini, BPR Satya tidak hanya mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan, tetapi juga memperkuat posisinya sebagai lembaga keuangan yang bertanggung jawab dan berdaya saing.

Batam, 28 April 2025

Dibuat oleh,



**Hermawan**

Direktur Utama

Disetujui oleh,



**Tri Siska Yuliana Harryanto**

Komisaris Utama      Komisaris