

## PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE: Januari s/d Desember 2025

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR SATYA MITRA ANDALAN

No	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	Selesai	Dalam Proses	Tidak Selesai	Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Jumlah	Jumlah	
1	Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen				
2	Informasi produk kurang memadai				
3	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi				
4	Perubahan/ keputusan akad/ perjanjian/kontrak				
5	Kelalaian konsumen				
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan				
7	Tindakan pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan				
8	Lainnya	1			1
<b>TOTAL</b>		1			1